

三鷹中央防災公園・元気創造プラザ他  
維持管理業務及び警備業務 業務提案書作成要領

業務提案書において、おさえるべき基本事項

- 1 業務実施の基本方針
- 2 業務履行体制
- 3 品質管理
- 4 安全管理
- 5 コンプライアンス
- 6 地域貢献
- 7 実績
- 8 創意工夫

1 業務実施の基本方針

業務実施の基本方針に関して、当施設の「災害に強いまちづくりの拠点」、「多様な機能が融合した元気創造拠点としての機能を有する複合施設」という特性を踏まえ、基本的な取組について記述願います。

2 業務履行体制

- (1) 各業務（統括管理業務、設備管理業務、警備業務、清掃業務、情報発信・総合案内業務）別に要員配置計画表及び業務履行体制を具体的に記述願います。
- (2) 新規事業者は、業務開始前の準備態勢について記述願います。また、業務開始前・開始後のスタッフ教育研修制度、育成プログラムについて記述願います。  
既存事業者は、特筆すべき内容について記述願います。
- (3) 平常時及び緊急時における業務の取組体制（サポート体制、業務間の連携方法等）について、記述願います。また、防災センターを中心に各業務が有機的に機能するための連携・協力体制について、具体的に記述願います。

3 品質管理

- (1) モニタリング等、品質管理の取組みについて記述願います。また、ISO の各種認証制度（品質管理 ISO 9001、情報セキュリティ JIS Q 15001、ISO 27001）やプライバシーマークといった認証規格の有無についても記述願います。さらに、業務改善に対する取組を記述願います。
- (2) 施設を訪れる市民や施設利用者及び職員等への快適性を確保するため、利用者等の満足度の向上や受付業務体制、社員教育・訓練等について記述願います。

4 安全管理

- (1) 災害や事故などが発生した際の緊急対応、市・財団への報告や市・財団からの指示への対応など、市民や施設利用者及び職員の安全を確保するための取組を記述願います。
- (2) 緊急連絡網及びバックアップ体制について具体的に記述願います。

5 コンプライアンス

- (1) コンプライアンスに関して貴社内での取組について記述願います。
- (2) 個人情報保護、情報公開に関して貴社内での取組について記述願います。

## 6 地域貢献

- (1) 環境美化、防災ボランティアなどへの参加や地域との関わり方など地域貢献に関する取組について記述願います。
- (2) 業務の再委託や物品の購入などを行う場合において、市内事業者の受注機会の拡大又は積極活用に関する取組について記述願います。

## 7 実績

- (1) 類似規模の複合施設の管理実績について（名称・委託期間・業務内容等）記述願います。
- (2) 統括管理責任者の経歴書（業務経歴と経験物件の規模、保有資格・免許等）を記述願います。

## 8 創意工夫

- (1) その他、本施設の業務の品質向上に寄与すると思われる手法・ツール等があればご提案願います。また、発注者と協議の上で経費低減や省エネルギー対策等を図ることができるものがあれば、ご提案願います。
- (2) 本施設の様々な状況（施設の用途、立地、周辺環境、地域性等）を考慮された上、特にPRしたい点があればご提案願います。